

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ОЗДРАВЛИВАЮЩИХ ФАКТОРОВ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРЫ



Н. Д. Титкова, С. В. Губкин

Институт физиологии Национальной академии наук Беларуси, Минск, Беларусь

Введение. Профилактические мероприятия, направленные на сохранение здоровья населения страны, должны базироваться на санаторно-курортном оздоровлении и лечении с использованием оздоравливающих факторов здравниц. В связи с этим в исследовании, с позиции системного подхода, рассмотрена информационная обеспеченность оценки оздоравливающих факторов, оказывающих влияние на деятельность санаторно-курортной сферы регионов страны с расстановкой приоритетов деятельности санаторно-курортных организаций.

Цель исследования. Установить информационную обеспеченность оценки оздоравливающих факторов, оказывающих влияние на деятельность санаторно-курортных организаций.

Материал и методы. Ретроспективный анализ источников официальной статистической информации, систем государственных кадастров природных ресурсов, результатов научных исследований санаторно-курортной сферы и санаторно-курортных организаций. Уровень информационной обеспеченности оценки оздоравливающих факторов здравниц определен методом экспертной оценки.

Результаты. Предложено учитывать систему оздоравливающих факторов, влияющих на санаторно-курортную сферу по следующим составляющим: природный лечебный потенциал (медико-биологическая – метеорологические характеристики, индекс суровости и др.) и природно-ресурсная – ландшафтные условия, минеральные воды, лечебные грязи). Медико-диагностический и кадровый потенциал – лечебно-диагностическая база здравниц, квалификация персонала. Социокультурный потенциал – качество оказываемых услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, неразрывно связанное с социокультурными мероприятиями, оснащенной базой для проведения данных мероприятий, квалификацией персонала здравниц. Взаимосвязь составляющих проявляется как во внутренних, так и во внешних связях санаторно-курортных организаций, информированности и степени удовлетворенности услугами санаторно-курортного лечения населения.

Выводы. Сгруппированы методы оценки оздоравливающих факторов, предложены методы комплексного подхода – мониторинга санаторно-курортных организаций и возможность установления постоянных контактов между учреждениями здравоохранения и здравницами страны.

Ключевые слова: санаторно-курортная местность, оценка санаторно-курортных организаций, природные лечебные ресурсы и условия, информированность населения.

Для цитирования: Титкова, Н. Д. Методы оценки оздоравливающих факторов санаторно-курортной сферы / Н. Д. Титкова, С. В. Губкин // Журнал Гродненского государственного медицинского университета. 2024. Т. 22, № 2. С. 167-172. <https://doi.org/10.25298/2221-8785-2024-22-2-167-172>.

Введение

Санаторно-курортное оздоровление опирается на тесную взаимосвязь с оздоравливающими факторами, оказывающими основополагающее влияние на оздоровление организма человека [1]. В результате использования разных природных лечебных ресурсов и условий санаторно-курортной местности могут достигаться стойкие результаты лечения и оздоровления населения. Санаторно-курортное лечение и оздоровление должно быть направлено на активизацию функций организма в целях профилактики заболеваемости населения, восстановление после перенесенных заболеваний, уменьшение количества обострений хронических заболеваний. [2, 3]. Благодаря правильному и рациональному использованию полученной информации населением о здравницах страны со стороны медицинского персонала – информационная профилактика заболеваемости – существенно сократится временная нетрудоспособность и снизится уровень заболеваемости населения в целом по республике [1, 3-6].

Развитие санаторно-курортной сферы неразрывно связано с изучением и использованием оздоравливающих факторов (природный лечеб-

ный потенциал, медико-диагностический и кадровый потенциал, социокультурный потенциал), которые определяют как общую оценку обширного региона, так и конкретной здравницы в отдельности.

Теоретико-методологической основой исследования послужили идеи и принципы изучения оздоравливающих факторов для развития санаторно-курортной системы Республики Беларусь известных ученых П. А. Киселева, М. Ф. Козлова, С. П. Гудака, П. З. Хомича, И. П. Антонова, В. С. Улащика, Э. С. Кашицкого, А. В. Кудельского, Е. Ф. Калитовского, В. А. Дементьева, Л. В. Логиновой, А. Н. Разумова, Г.И. Марцинкевича, Г. Ф. Хараничева, Э. Я. Герасимчик, И. А. Гибницкой и других [2, 3, 6-9].

Развитие санаторно-курортной сферы предполагает разработку единой системы планирования, координации, а именно, системного мониторинга в реальном времени посредством внедрения информационных технологий в санаторно-курортный процесс здравниц.

Цель исследования – установить информационную обеспеченность оценки оздоравливающих факторов, оказывающих влияние на деятельность санаторно-курортных организаций (СКО).

Материал и методы

Ретроспективный анализ источников официальной статистической информации, систем государственных кадастров природных ресурсов, результатов научных исследований санаторно-курортной сферы и СКО. Уровень информационной обеспеченности оценки оздоравливающих факторов здравниц определен методом экспертной оценки.

Организация исследования

В научной литературе встречается подмена понятий «метод оценки» и «тип оценки». В данном исследовании предпринята попытка группировки методов оценки оздоравливающих факторов санаторно-курортной сферы с учетом информационной обеспеченности реализации организационно-управленческих задач на основании разработанной модели исследования (рис. 1).

Разработана применительно к СКО модель оценки, которая включает природно-лечебный потенциал, медико-диагностический и кадровый потенциал, социокультурный потенциал, выступающие в роли оздоравливающих факторов. Между данными составляющими существуют как внутренние, так и внешние связи, которые

оказывают влияние на формирование состояния данной сферы, информированности и степень удовлетворенности услугами санаторно-курортного лечения населения.

Методология оценки санаторно-курортных организаций:

1. Природный лечебный потенциал (медико-биологическая – метеорологические характеристики, индекс суровости и др.) и природно-ресурсная – ландшафтные условия, минеральные воды, лечебные грязи) – благоприятные условия для предоставления услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

2. Медико-диагностическая оценка – лечебно-диагностическая база здравниц, квалификация персонала.

3. Социокультурная оценка – качество оказываемых услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, неразрывно связанное с социокультурными мероприятиями, оснащенной базой для проведения данных мероприятий.

В 2022 г. лечебно-оздоровительный комплекс Республики Беларусь включал 304 объекта, общая коечная мощность которых составляла 65 тыс. мест.

На рисунке 2 представлено количество организаций данной сферы в региональном разрезе и за рубежом (детские реабилитационно-оздоровительные центры (ДРОЦ), детские санатории, санатории).

Большинство организаций санаторно-курортной сферы расположено в Минской области и г. Минске. Второе место занимает Брестская область и минимальное количество сконцентрировано в Витебской области. Это связано с историческими причинами, а именно многие санатории возникли из частных домовладений в 1920-1940 гг. и, кроме того, в 1960-1970-е гг. наблюдались высокие темпы развития санаторно-курортного обслуживания и отрасль получала значительное финансирование, которое выразилось в развитии здравниц Минской области и г. Минска. Кроме того, Минская область и г. Минск обладают значительным природно-ресурсным потенциалом санаторно-курортной местности и относительно развитой материально-технической базой, тем самым привлекают массового потребителя на получение услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

Свои коррективы в развитии данной сферы внесла ава-

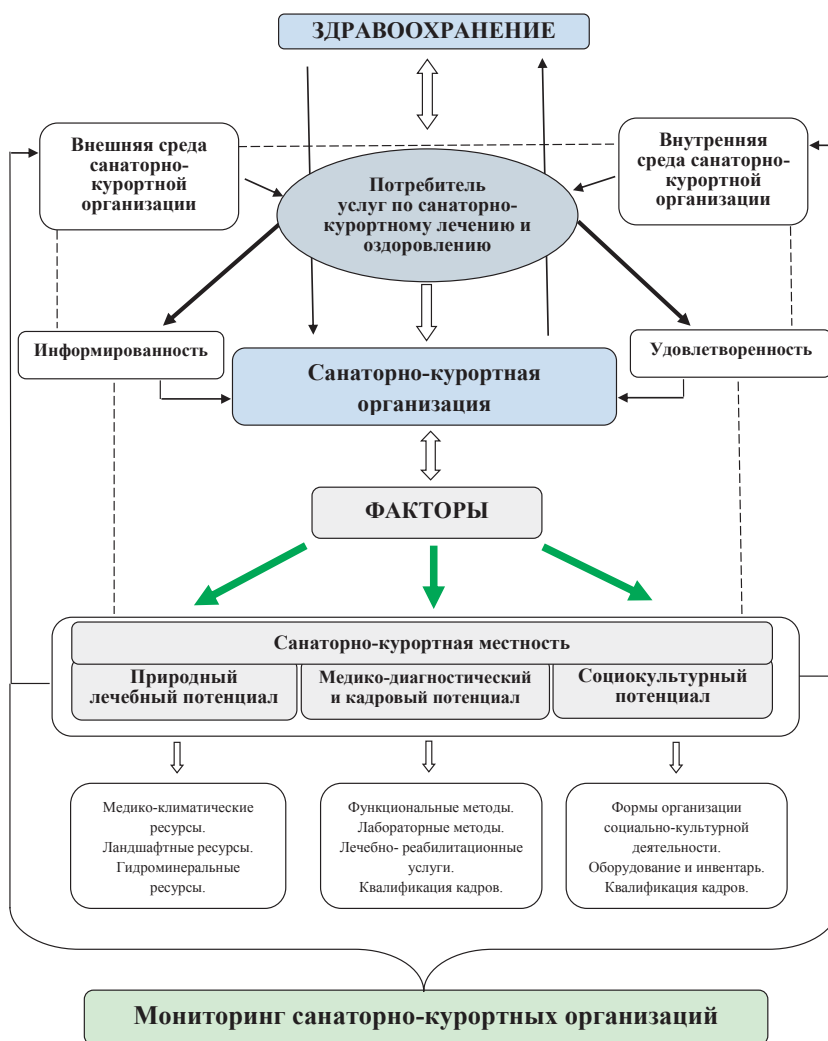


Рисунок 1. – Модель исследования
Figure 1. – Research model

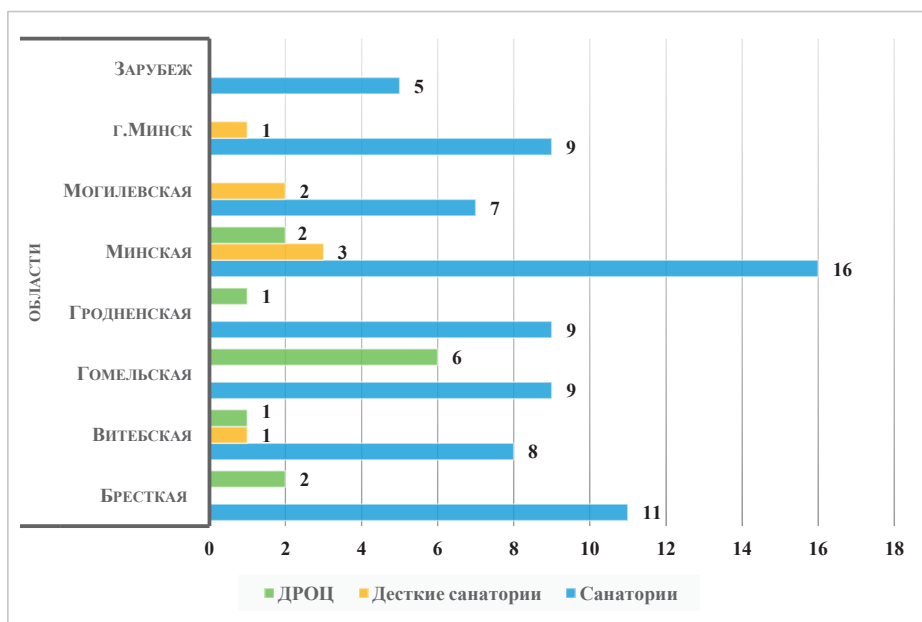


Рисунок 2. – Количество санаторно-курортных организаций в региональном разрезе (ДРОЦ, детские санатории, санатории)

Figure 2. – The number of sanatorium-resort organizations in the regional context (Children's rehabilitation and wellness centers, children's sanatoriums, sanatoriums)

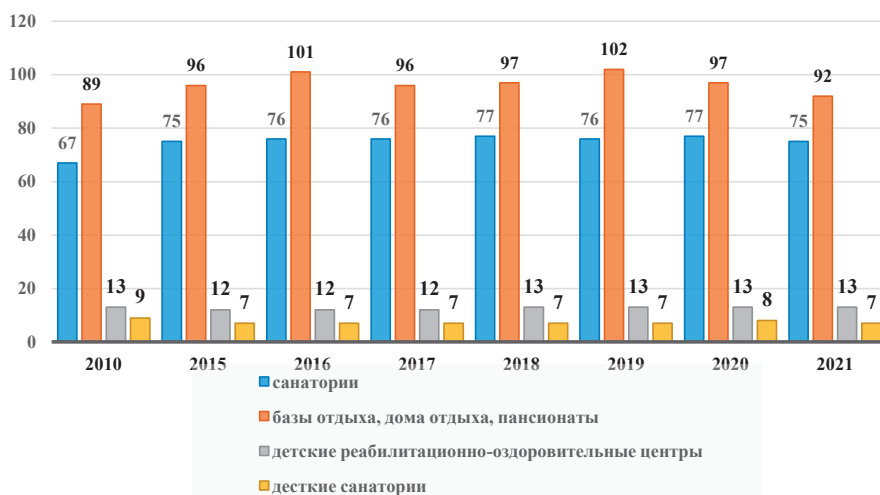


Рисунок 3. – Динамика количества санаторно-курортных организаций (санатории; базы отдыха, дома отдыха, пансионаты; ДРОЦ; детские санатории)

Figure 3. – Dynamics of the number of sanatorium-resort organizations (sanatoriums; recreation centers, rest homes, boarding houses; Children's rehabilitation and wellness centers; children's sanatoriums)

рия на Чернобыльской АЭС и некоторые территории страны получили радиоактивную нагрузку, что стало препятствием для строительства и развития здравниц. С 2010 г. наблюдался рост СКО и других средств размещения, что показывает благоприятное экономическое состояние данной сферы для оказания услуг населению.

Развитие санаторно-курортной сферы страны регионально неравномерно, что в свою очередь объясняется особенностями распространения природно-ресурсного потенциала санаторно-курортных местностей и сети здравниц с ориентацией на обеспечение спроса на наиболее ем-

кие рынки с привлечением потребителей из-за рубежа. Большая часть белорусских санаториев относится к числу малых и средних здравниц. Средняя емкость коечного фонда санаториев составляет около 250 мест.

Показатели объема обслуживания организациями санаторно-курортного лечения и оздоровления здравниц стабильно возрастают. За этот период наблюдались рост санаторно-курортного обслуживания и развитие деятельности санаторно-курортной сферы страны.

Результаты и обсуждение

Сгруппированы методы оценки факторов, оказывающих влияние на развитие здравниц, которые могут использоваться для реализации комплексного подхода, повышающие информационную и статистическую обеспеченность решения организационно-управленческих задач в санаторно-курортной сфере управления на национальном, региональном и локальном уровнях (табл. 1).

В ходе исследования выявлен уровень информационной обеспеченности оценки

факторов на основе анализа источников официальной статистической информации, систем государственных кадастров природных ресурсов, результатов научных исследований в историческом аспекте санаторно-курортной сферы и другие результаты, представленные в таблице 2.

Уровень информационной обеспеченности оценки оздоровляющих факторов здравниц определен методом экспертной оценки:

- высокий уровень (количество источников информации более 15; доступность источников для пользователей; содержательность; качество и пригодность информации);

Таблица 1. – Методы оценки оздоравливающих факторов санаторно-курортной сферы
Table 1. – Methods for assessing the health-improving factors of the sanatorium-resort sector

Цель/Задача	Методы оценки			
	Картографический	Статистические	Климатологическая обработка	Анкетирование
Развитие санаторно-курортной местности	+	+	+	+
Разработка схем территориального планирования	+	+	+	
Обоснование инвестиционных проектов развития здравниц	+	+	+	
Повышение квалификации персонала санаторно-курортных организаций		+		+
Продвижение услуг санаторно-курортного лечения и оздоровления		+	+	+
Мониторинг деятельности санаторно-курортных организаций	+	+	+	+

Таблица 2. – Информационная обеспеченность оценки оздоравливающих факторов здравниц
Table 2. – Information security of assessment of health-improving factors of health resorts

Ресурсы	Информация для оценки	Результат	Источник информации/обеспеченность информацией
<i>Природный лечебный потенциал</i>			
Медико-климатические ресурсы	Температура, солнечная радиация, атмосферная циркуляция, ветровой режим, влажность, осадки	Комфортность условий для проведения климатооздоровительных процедур в течение года в здравницах	Результаты научных исследований, статистическая информация/высокая
Ландшафтные ресурсы	Формы элементов ландшафта, высоты, растительность и др.	Возможность развития санаторно-курортной местности и использование данных ресурсов в проведении оздоровительных процедур (аэротерапия и др.)	Результаты научных исследований, картографический материал, наблюдение, опрос/средняя
Гидроминеральные ресурсы	Водные объекты, минеральные воды, лечебные грязи	Размещение санаторно-курортных организаций, использование в оказании услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению	Результаты научных исследований, статистическая информация, картографический материал, опрос/средняя
<i>Медико-диагностический и кадровый потенциал</i>			
Функциональные методы Лабораторные методы	С учетом профиля санаторно-курортной организации и наличием диагностического, лабораторного оборудования, по показаниям	Проводится в здравницах по медицинским показаниям	Нормативно-правовые документы, опрос/ высокая
Лечебно-реабилитационные услуги	Спелеотерапия, галотерапия, лечебная физкультура, бассейн, массаж, бальнеогрязелечение, питьевое лечение минеральной водой, фитотерапия, ингаляции и др.	Соответствовать целевому назначению; предоставляться своевременно; быть комплексными; обеспечивать возможность выбора и индивидуального подбора для оздоравливающихся. Комплексное использование лечебных факторов	Нормативно-правовые документы, результаты наблюдений и опросов/ высокая
Квалификация кадров	Количество сотрудников в санаторно-курортной организации, соответствие занимаемой должности кадрового потенциала в санаторно-курортных организациях (врачи, средний медицинский и обслуживающий персонал)	Аттестация медицинского персонала, внедрение инновационных технологий в санаторно-курортную деятельность, культура обслуживания персонала	Нормативные документы, результаты наблюдений и опросов/ средняя
<i>Социокультурный потенциал</i>			
Формы организации социально-культурной деятельности	Количество, специализация, загрузка, качество обслуживания и др.	Внедрение новых форм организации санаторно-курортной деятельности (анимационная деятельность, авторские концерты композиторов, дископрограмм и др.)	Статистические данные СКО, результаты наблюдений и опросов/ средняя
Оборудование и инвентарь	Количество, вместимость	Закупка и оборудование мест для реализации деятельности социокультурной направленности	Статистические данные СКО, результаты наблюдений и опросов/низкая
Квалификация кадров	Количество занятых в социокультурной деятельности здравниц, профильное образование специалистов, уровень квалификации	Привлечение специалистов с профильным образованием в СКО для улучшения и внедрения новых форм организации социокультурной деятельности	Статистические данные СКО, результаты наблюдений и опросов/ средняя

- средний уровень (количество источников от 5 до 15; доступность источников для ограниченного круга пользователей; содержательность, качество и пригодность информации);

- низкий уровень (количество источников менее 5, доступность источников для ограниченного круга пользователей; информации недостаточно для обоснования).

Низкий уровень информационной обеспеченности СКО был выявлен только в социокультурном потенциале как оздоравливающим факторе при формировании системы санаторно-курортной сферы. Источником предоставления данной информации служат здравницы, которые в своей деятельности не уделяют должного внимания развитию этого ресурса. Важно акцентировать внимание СКО на особенности внедрения дополнительных форм социокультурной деятельности, закупку инвентаря, оборудования, оснащения и улучшения качества помещений для проведения мероприятий данной направленности, расширение на территории здравниц площадок для организации досуга.

Заключение

В исследовании сгруппированы методы оценки оздоравливающих факторов, оказывающих

влияние на развитие здравниц, которые могут использоваться для реализации комплексного подхода – мониторинга санаторно-курортных организаций, что повышает информационную и статистическую обеспеченность решения организационно-управленческих задач в санаторно-курортной сфере на национальном, региональном и локальном уровнях.

В результате предложенной методики стоит установить санаторно-курортные местности в системе, где есть проблемные вопросы, и обосновать предложения о создании новых, обеспечить возможность установления постоянных контактов между учреждениями здравоохранения и здравницами страны. Кроме того, основой для развития санаторно-курортной сферы послужит использование пространственных подходов к комплексной оценке, применяя которую, можно территориально осуществлять взаимодействие во всей системе и в совокупности извлекать выгоду от использования природной среды, квалифицированных работников, технологий, опыта, общей инфраструктуры, что позволит увеличить социально-экономическую эффективность.

Литература

1. Научно-практическое руководство для врачей «санаторно-курортное лечение» / А. Д. Фесюн [и др.]. – Москва : Реновация, 2022. – Т. 1 : Основа санаторно-курортного лечения. – 496 с. – edn: JDOWUZ.
2. Медико-климатическая характеристика, минеральные воды и целебные пелоиды Беларуси / В. И. Сенько [и др.]; под ред. С. В. Губкина. – Минск : Изд. Центр БГУ, 2023. – 168 с.
3. Григорьев, В. И. Генезис рекреационной отрасли и ее влияние на воспроизводство человеческого капитала / В. И. Григорьев // Экономика труда. – 2017. – Т. 4, № 1. – С. 31-42. – doi: 10.18334/et.4.1.37589. – edn: ZBOGMB.
4. Разумов, А. Н. Этапы оптимизации системы управления санаторно-курортными комплексами и их дальнейшим развитием / А. Н. Разумов // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2017. – Т. 94, № S2. – С. 116-119. – edn: ZFXVLT.
5. Санаторно-курортное лечение : национальное руководство / Г. Р. Абусева [и др.]. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 752 с. – doi: 10.33029/9704-6022-1-SKL-2021-1-752. – edn: BZWNKU.
6. Разумов, А. Н. Восстановительная медицина: 15 лет новейшей истории – этапы и направления развития / А. Н. Разумов, И. П. Бобровницкий // Вестник восстановительной медицины. – 2008. – № 3. – С. 7-13. – edn: MUODFZ.
7. Географические основы туризма, рекреации и краеведения в Беларуси / М. Г. Ясовеев [и др.]. – Минск : Право и экономика, 2010. – 208 с.
8. Курорты и здравницы Беларуси / Ю. М. Досин [и др.]. – Минск : Беларуская Энцыклапедыя, 2008. – 338 с.
9. Заповедные территории Беларуси / сост. П. И. Лобанок

; ред.: Е. А. Добрицкая, Е. А. Дубовик. – Минск : Беларуская Энцыклапедыя, 2008. – 413 с.

References

1. Fesjun AD, Rachin AP, Jakovlev MJu, Agasarov AL, Andronov SV, Aphanova TV, Achkasov EE, Badtieva V, Barashkov G, Baturin A, Bobrovnickij IP, Borisevich OO, Vasileva VA, Vladimirskij VE, Vladimirskij EV, Gajnanova BA, Giginejshvili G, Gilmutdinova IR, Grishechkina IA, Gross KV, Grushina TI, Gureev SA, Eremushkin MA, Zharkov AI, Zhilinskaja NV, et al. Nauchno-prakticheskoe rukovodstvo dlja vrachej «sanatorno-kurortnoe lechenie». Vol. 1, Osnova sanatorno-kurortnogo lechenija. Moskva: Renovacija; 2022. 496 p. edn: JDOWUZ. (Russian).
2. Senko VI, Ponomarev VA, Gubkin SV, Kashickij JeS, Titkova ND. Mediko-klimaticeskaja harakteristika, mineralnye vody i celebnye peloidy Belarusi. Gubkin SV, editor. Minsk: Izdatelskij centr BGU; 2023. 168 p. (Russian).
3. Grigoryev VI. Genesis of the recreational industry and its impact on human capital reproduction. *Russian Journal of Labor Economics*. 2017;4(1):31-42. doi: 10.18334/et.4.1.37589. edn: ZBOGMB. (Russian).
4. Razumov AN. Jetapy optimizacii sistemy upravlenija sanatorno-kurortnymi kompleksami i ih daljejšim razvitiem. *Problems of Balneology, Physiotherapy, and Exercise Therapy*. 2017;94(S2):116-119. edn: ZFXVLT. (Russian).
5. Abuseva GR, Adilov VB, Antipenko PV, Badtieva VA, Bobrovnickij IP, Bogacheva EL, Bojko JeV, Bolotova NV, Bulankov JuI, Butko DJu, Bykov AT, Vetitnev AM, Demchenko EA, Didur MD, Dovgan IA, Dudchenko LSh, Ezhov VV, Ermolenko TV, Efimenko NV, Ivanova ES, Ipatova MV, Ishhuk VI, Kajsanova AS, Kaladze NN, Kantemirova RK, et al. Sanatorno-kurortnoe lechenie. Nacionalnoe rukovodstvo. Moskva: GJeOTAR-Media;

2021. 752 p. doi: 10.33029/9704-6022-1-SKL-2021-1-752. edn: BZWNKU. (Russian).
6. Razumov AN, Bobrovnickij IP. Vosstanovitel'naja medicina: 15 let novejshej istorii – jetapy i napravlenija razvitiija. *Bulletin of Rehabilitation Medicine*. 2008;(3):7-13. edn: MUODFZ. (Russian).
 7. Jasoveev MG, Titkova ND, Grakova LV, Loginov VF, Jastrebova NV, Kashickij JeS, Mazur NV, Kurzo BV, Gledko JuA, Shershnev OV, Lopuh PS, Minzhurova TF, Talikadze DDzh, Avhimovich AN, Krylova OV, Pirozhnik II. Geograficheskie osnovy turizma, rekreacii i kraevedenija v Belarusi. Minsk: Pravo i jekonomika; 2010. 208 p. (Russian).
 8. Dosin JuM, Jasoveev MG, Reshetnikova AN, Pirozhnik II, Lovchaja LV, Potaev GA, Potaeva GR, Fedorcova TA, Tarasenok AI, Reshetnikov DG. Kurorty i zdravnicy Belarusi. Minsk: Belaruskaja Jencyklapedyja; 2008. 344 p. (Russian).
 9. Lobanok PI, compiler. Zapovednye territorii Belarusi. Dobrickaja EA, Dubovik EA, editors. Protected areas of Belarus. Minsk: Belaruskaja Jencyklapedyja; 2008. 416 p. (Russian).

METHODS FOR ASSESSING THE HEALTH-IMPROVING FACTORS OF THE HEALTH RESORT SECTOR

N. D. Tsitkova, S. V. Goubkin

Institute of Physiology of the National Academy of Sciences of Belarus, Minsk, Belarus

Background. Preventive measures aimed at preserving the health of the country's population should be based on health-resort rehabilitation and treatment using the healing factors of health resorts. In this regard, the study, from the point of view of a systematic approach, considers the data availability assessment of the health-improving factors that affect the activities of the health resort sector in the regions of the country with prioritization of the activities of health resort organizations.

The purpose of the study is to establish the data availability assessment of health-improving factors that affect the activities of health resort organizations.

Material and methods. A retrospective analysis of the sources of official statistical data, the state cadastre systems of natural resources, the results of scientific research in the health resort sector and health resort organizations. The level of data availability assessment of the health-improving factors of health resorts is determined by the method of expert assessment.

Results. It is proposed to take into account the system of healing factors affecting the health resort sphere in the following components: natural therapeutic potential (biomedical – meteorological characteristics, severity index, etc.) and natural resource – landscape conditions, mineral waters, therapeutic mud). Medical diagnostic and human resources potential is the medical and diagnostic base of health resorts, staff qualifications. Social and cultural potential is the quality of services provided for health resort treatment and rehabilitation, inextricably linked with social and cultural events, as well as the basis to carry out these events, and qualified staff of health resorts. The interrelation of the components is manifested in both internal and external relations of health resort organizations, awareness and degree of satisfaction with the services of health resort treatment of the population.

Conclusion. The methods of assessing the healing factors are grouped, the methodology of an integrated approach – monitoring of health resort organizations and the possibility of establishing permanent contacts between healthcare institutions and health resorts of the country is proposed.

Keywords: health-resort area, assessment of health-resort organizations, natural healing resources and conditions, awareness of the population.

For citation: Tsitkova ND, Goubkin SV. Methods for assessing the health-improving factors of the sanatorium-resort sector. *Journal of the Grodno State Medical University*. 2024;22(2):167-172. <https://doi.org/10.25298/2221-8785-2024-22-2-167-172>.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest. The authors declare no conflict of interest.

Финансирование. Исследование проведено без спонсорской поддержки.

Financing. The study was performed without external funding.

Об авторах / About the authors

*Титкова Наталья Дмитриевна / Tsitkova Natalia, e-mail: titkovandm@yandex.by, ORCID: 0009-0006-7116-4151

Губкин Сергей Владимирович / Goubkin Sergei, SCOPUS: 57224894259

* – автор, ответственный за переписку / corresponding author

Поступила / Received: 12.12.2023

Принята к публикации / Accepted for publication: 21.03.2024